

INFORMATIVA SULLA PRIVACY
RELATIVA ALLA PROTEZIONE DEI DATI PER I CLIENTI

NUNHEMS NETHERLANDS BV

Nunhems Netherlands BV ("Nunhems") prende seriamente la protezione dei dati personali. Le informazioni presenti in questo documento descrivono i principi che si applicano al trattamento dei dati personali di tutti i clienti di Nunhems. Nello svolgere le attività di trattamento dei dati personali, Nunhems si attiene alle leggi e normative applicabili, incluso il Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR").

1. Trattamento dei dati: finalità e ambito

Nunhems tratta i dati personali dell'utente per diverse finalità:

a. Una è l'elaborazione dell'ordine di acquisto dell'utente. Per fare questo, Nunhems deve trattare i recapiti e le coordinate bancarie dell'utente, dati che saranno conservati nei sistemi di Nunhems. Il trattamento si basa sull'esecuzione di un contratto con l'utente.

b. In secondo luogo, Nunhems mantiene un sistema di gestione dei rapporti con la clientela, chiamato Salesforce, in cui vengono memorizzati i recapiti dell'utente insieme alla cronologia degli acquisti personali. Nunhems utilizza queste informazioni per comprendere meglio gli interessi dell'utente e aggiornarlo sui propri prodotti e servizi di suo interesse. Inoltre, Nunhems è in grado di fornire supporto all'utente qualora ciò sia necessario. L'interesse legittimo di Nunhems si basa sulla sua esigenza di gestire i suoi rapporti di clientela, per poter garantire un'attività di successo.

L'uso di Salesforce consente a Nunhems di verificare anche se i dati sono completi e corretti.

c. Infine, Nunhems utilizza i recapiti dell'utente per comunicare con quest'ultimo, per inviargli comunicazioni di marketing contenenti informazioni su servizi, prodotti o eventi di suo interesse. Ciò può comportare l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali e/o vendite dirette sui propri prodotti e sulle proprie iniziative future tramite mezzi automatizzati, ad es. via e-mail, fax, SMS, MMS o posta ordinaria.

Ogni volta che Nunhems vorrà inviare una comunicazione all'utente, sarà verificato anticipatamente lo stato di quest'ultimo in Salesforce.

2. Base giuridica

Per il trattamento dei dati personali menzionati nei precedenti commi a), b) e c), Nunhems differenzia tre tipi di clienti: 1) l'utente come nostro cliente diretto, 2) l'utente come nostro cliente indiretto o 3) l'utente come nostro potenziale o nuovo cliente.

1) Il trattamento dei dati personali citati nella presente informativa con "l'utente come nostro cliente diretto" avviene sulla base dell'art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR. Il trattamento è necessario sulla base di un rapporto contrattuale che abbiamo con l'utente in virtù di un ordine di vendita o un vero e proprio contratto.

2) Il trattamento dei dati personali dell'“utente come nostro cliente indiretto” avviene sulla base della dell'art. 6, par. 1, lettera f) del GDPR. Il trattamento si basa sul legittimo interesse necessario per proseguire la nostra attività. Nunhems è un'organizzazione orientata alle vendite, che deve informare il mercato in merito a, e promuovere, i propri prodotti (di recente sviluppo) al fine di generare vendite.

3) Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali dell'“utente come potenziale, possibile cliente futuro o nuovo cliente” in relazione ai commi b e c del punto 1 di cui sopra, il trattamento avviene in base al suo previo consenso scritto, art. 6, par. 1, lettera a) del GDPR.

3. Divulgazione a terzi

Nunhems scambierà, in una certa misura, i dati dell'utente tra le entità appartenenti al gruppo BASF, di cui Nunhems fa parte, e con appaltatori di servizi specializzati, che per lo più manterranno e aggiorneranno i nostri sistemi. Tali responsabili del trattamento trattano i dati personali solo secondo le nostre istruzioni e sulla base di un adeguato accordo sul trattamento dei dati. Inoltre, Nunhems potrà divulgare i dati personali dell'utente a terzi, come ad esempio un'agenzia governativa, ove richiesto per legge.

Non è nostra intenzione inoltrare i dati personali dell'utente a un Paese esterno all'Unione europea.

4. Tutela dei dati personali dell'utente

Nunhems adotterà misure tecniche e organizzative appropriate per garantire che i dati personali dell'utente siano protetti da trattamento non autorizzato o illegittimo, perdita, distruzione e/o danno. I dati personali sono accessibili solo a coloro i quali devono ottenere un'autorizzazione a tal proposito in base alla funzione svolta.

5. Periodo di conservazione

Anche qui facciamo una distinzione tra l'utente come 1) nostro cliente diretto, 2) nostro cliente indiretto o 3) potenziale cliente.

1) I dati personali dell'utente nell'ambito degli acquisti effettuati con Nunhems saranno conservati per 10 (dieci) anni dal momento in cui ha finalizzato l'ordine di acquisto, ai fini della conformità con le leggi fiscali applicabili.

Nunhems conserva la cronologia degli acquisti personali e i recapiti dell'utente in Salesforce per tutto il tempo necessario a perseguire la finalità di un rapporto di clientela con l'utente. Dopo 3 anni di inattività, i dati personali dell'utente saranno cancellati.

2) Una volta registrato come nostro cliente indiretto, lo stato dell'utente sarà controllato ogni 3 anni. Nel momento in cui l'utente non sembrerà più essere nostro cliente indiretto, i dati personali dell'utente saranno cancellati.

3) Nel caso in cui l'utente sia registrato come potenziale cliente e non si converta a cliente entro 1 anno, i suoi dati personali saranno cancellati al termine di tale periodo.

6. Diritti dell'utente

Secondo il GDPR, l'utente ha il diritto di rivedere il trattamento dei propri dati personali.

L'utente può anche chiedere che i propri dati personali siano rettificati, integrati, eliminati o limitati in alcuni casi.

Inoltre, in determinate circostanze, l'utente ha diritto alla portabilità dei dati, in base al quale può chiederci di spostare, copiare o trasferire i propri dati, ove tecnicamente fattibile, per le proprie finalità ad altri servizi in un formato strutturato, ampiamente utilizzato e leggibile da macchina.

Per esercitare uno dei propri diritti, porre domande e/o presentare un reclamo, l'utente è invitato a contattarci al seguente indirizzo e-mail: data.privacy@vegetableseeds.basf.com.

L'esercizio di tali diritti è gratuito per l'utente. Verificheremo internamente l'identità dell'utente, tuttavia qualora non riuscissimo a confermarla (in maniera soddisfacente), lo contatteremo. Cercheremo di evadere la richiesta dell'utente entro 30 giorni e, inoltre, compiremo ogni ragionevole sforzo in conformità al nostro obbligo giuridico, se richiesto, al fine di consegnare, correggere o rimuovere i dati personali dell'utente nei nostri archivi.

Se l'utente non è soddisfatto della modalità di gestione di un reclamo che invia in relazione ai propri dati personali, ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati olandese ("DPA olandese") tramite www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Il DPA olandese è responsabile del monitoraggio della conformità alle norme in materia di protezione dei dati personali.

7. Contatti

La presente informativa sulla privacy riguarda il trattamento eseguito da Nunhems (il titolare del trattamento). Domande e/o commenti in merito alla presente informativa sulla privacy possono essere inviati al seguente indirizzo e-mail: data.privacy@vegetableseeds.basf.com. L'e-mail dell'utente sarà gestita dal responsabile della protezione dei dati di Nunhems.

Per tutte le altre domande relative a Nunhems, Nunhems rimanda al proprio sito web (www.nunhems.com) oppure suggerisce di contattare direttamente l'azienda stessa. I recapiti di Nunhems sono i seguenti:

Nunhems Netherlands BV

Napoleonsweg 152, 6083 AB Nunhem
Paesi Bassi
Tel.: +31 (0)475 599 222

*La presente Informativa sulla privacy è stata redatta a settembre 2019 e rivista a ottobre 2020.
Nunhems si riserva il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy.*